

Ogólne warunki umowy

zawarta w dniu 2012 r. w Szczecinie pomiędzy :

MIEJSKĄ JEDNOSTKĄ OBSŁUGI GOSPODARCZEJ z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii Krajowej 1,

NIP 851-313-69-96, REGON 320933250, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

firmą.....z siedzibą w.....

działającą na podstawie

posiadającą numer NIP REGON

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym o wartości zamówienia nie przekraczającej kwot wynikających z art.11 ust. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.)

Przedmiot umowy

§ 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w oparciu o cyfrową centralę telefoniczną włączoną do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pomocą 3 łączy ISDN 30 B+D w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1 oraz moduł wyniesiony włączony do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pomocą 1 łączy ISDN 15 B+D w Filii Urzędu Miasta przy ul. Rydla 39/40.
2. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
 - a) połączenia lokalne i strefowe,
 - b) połączenia międzystrefowe,
 - c) połączenia do sieci komórkowych,
 - d) połączenia międzynarodowe,
 - e) usługi faxowe.
 - f) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.)
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - a) dostarczenie Centrali, modułu wyniesionego wraz z wyposażeniem oraz telefonami systemowymi pod adresy wskazane w Umowie,
 - b) montaż mechaniczny podzespołów Centrali i modułu wyniesionego,
 - c) konfigurację wraz z instalacją cyfrowych telefonów systemowych,
 - d) instalację oraz konfigurację bramek GSM,

- e) okablowanie elementów Centrali, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,
- f) podłączenie Centrali oraz modułu wyniesionego pod przygotowany, wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności,
- g) skonfigurowanie Centrali oraz modułu wyniesionego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
- h) zainicjowanie systemu taryfikacji i programu billingowego zgodnie z aktualnymi stawkami operatora,
- i) bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania jak i stawek za połączenia telefoniczne,
- j) przeprowadzenie szkolenia dla 2 pracowników Zamawiającego w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem, potwierdzone certyfikatami. Szkolenia odbędą się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, na koszt Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- k) przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników telefonów systemowych oraz użytkowników zestawów sekretarsko/dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego, na koszt Wykonawcy,
- l) podłączenie strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie),
- m) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego,
- n) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
- o) bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami linii Zamawiającego objętymi niniejszą umową,
- p) bezpłatne połączenia pomiędzy Gmachem Urzędu Miasta a jego Filią,
- q) bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, będących 4 ostatnimi cyframi numeru miejskiego,
- r) prezentację numerów CLIP,
- s) bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,
- t) wyrażenie zgody na administrowanie dzierżawionymi urządzeniami przez pracowników Zamawiającego podczas całego okresu obowiązywania umowy,
- u) demontaż na swój koszt sprzętu dzierżawionego przez Zamawiającego po zakończeniu trwania umowy (według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym).

§ 2

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.

Termin obowiązywania umowy

§ 3

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2013 roku, lecz nie wcześniej niż od dnia 01.03.2012 r.

§ 4

Zamawiający może odstąpić od umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:

- a) nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego,
- b) naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
- c) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 5

Wykonawca może odstąpić od umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:

- a) naruszenia przez Zamawiającego postanowień umowy,
- b) nie uregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług, w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty. Termin wezwania do zapłaty nie może być krótszy niż 30 dni.

Wartość umowy i zasady rozliczeń

§ 6

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą zgodnie z ofertą Wykonawcy:

a) cena abonamentu miesięcznego za 1 wew. linię telef.	-zł brutto,
b) cena za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych	-zł brutto,
c) cena za 1 minutę połączeń międzystrefowych	-zł brutto,
d) cena za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych	-zł brutto,
e) cena za 1 minutę połączeń międzynarodowych	-zł brutto,
f) łączna cena serwisu i użytkowania	-zł brutto,
g) opłaty pozostałe w okresie obowiązywania umowy	-zł brutto.
2. W/w ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 1 umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości odpowiadającej kosztom serwisu i użytkowania oraz koszt opłat pozostałych wraz z opłatami za zrealizowane w danym miesiącu połączenia oraz abonamenty telefoniczne w okresie obowiązywania umowy,

5. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę. Zamawiający skorzysta z niej dokonując zmiany zapisów § 6 ust 1 umowy w zakresie cen jednostkowych za poszczególne usługi telekomunikacyjne zgodnie z ogólnie dostępną korzystniejszą ofertą Wykonawcy.
6. Za usługi, które nie zostały wymienione w niniejszej umowie, przysługiwać będzie wynagrodzenie określone w cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.

§ 7

Łączne zobowiązania z tytułu wykonania umowy nie mogą przekroczyć kwoty brutto, (słownie).

§ 8

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 28 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto wskazane w fakturze.
2. Płatnikiem faktur VAT będzie Miejska Jednostka Obsługi Gospodarczej w Szczecinie z siedzibą przy Pl. Armii Krajowej 1, NIP 851-313-69-96, Regon 320933250.
3. Dniem uregulowania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika.

Odpowiedzialność

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie niższą, niż 500.000,00 zł w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, zapewniającej wykonanie zamówienia. Wykonawca posiada środki finansowe w wysokości nie mniejszej niż: 500.000,00 zł lub zdolność do zaciągnięcia kredytu na kwotę nie mniejszą niż: 500.000,00zł.
4. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony przedmiot zamówienia winien posiadać: kartę gwarancyjną, instrukcje obsługi oraz niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia muszą być sporządzone w języku polskim.
5. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdza decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z

art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

6. Wymagane jest, aby Wykonawca dostarczył dokumentację powykonawczą, nie później niż 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, zawierającą m.in.:
 - a) opis techniczny i schematy zastosowanego rozwiązania,
 - b) konfiguracje poszczególnych urządzeń i usług,
 - c) opis i schematy połączeń,
 - d) wykaz sprzętu i licencji oprogramowania,
 - e) instrukcje obsługi dostarczonych urządzeń i programów użytkowych
7. Dokumentacja powykonawcza musi być dostarczona w wersji papierowej i elektronicznej (płyta CD) w języku polskim (z dołączonym oryginałem, jeżeli był w języku angielskim).
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
9. Jeśli awaria określona w § 2 ust. 1 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego.
11. W przypadku awarii urządzeń do zarządzania systemem łączności (komputer administratora systemu, monitor, drukarka) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy bądź wymiany uszkodzonych elementów na sprawne w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od daty zgłoszenia awarii.
12. Jeśli awaria urządzeń określona w ust. 11 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdy dzień zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% całkowitej miesięcznej opłaty abonamentowej.
13. W przypadku awarii oprogramowania do zarządzania systemem łączności lub programu taryfikacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od daty zgłoszenia awarii.
14. Jeśli awaria określona w ust. 13 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdy dzień zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% całkowitej miesięcznej opłaty abonamentowej.
15. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.

16. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
17. Naliczone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.
18. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 10

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie: PLN (słownie:), tj. 8 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie, najpóźniej w dniu podpisania umowy.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie.....
4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego – Miejska Jednostka Obsługi Gospodarczej w Szczecinie Bank PEKAO S.A. II o/Szczecin nr 22 1240 3927 1111 0010 3715 7343.
5. Wykonawca dostarczy kserokopię dokumentu wpłaty.
6. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji ubezpieczeniowych musi obejmować okres realizacji umowy powiększony o 30 dni.
7. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:
 - 1) zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji kwoty, nieodwołanie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy,
 - 2) termin obowiązywania gwarancji,
 - 3) miejsce i termin zwrotu gwarancji.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Zamawiającego nastąpi w wysokości 100 % kwoty zabezpieczenia i w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został wykonany należycie.

Postępowanie reklamacyjne

§ 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) i Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: